Ürünlerin müşterinin eline sağlam ulaştığından emin olmak, aksi taktirde suçlu tarafı daha net tespit edebilmek

Siparişin iptali durumunda satıcıyı, kargo şirketi çalışanlarını ve müşteriyi bekletmeden iade işlemlerinin tamamlanmasını sağlayabilmek

Müşteri- site- ürün- banka- site- satıcı-

Müşteri ürünü görüntüler

Siparişi verir

E-ticaret sitesi ödemenin tamamlandığını onaylar.

Sipariş bilgileri ve satıcı-müşteri bilgileri ortak veri tabanına yazılır.

Sipariş durumu “*hazırlanıyor*” şeklinde ortak veri tabanına yazılır.

Satıcı ürünü hazırladıktan sonra ürünü kargoya verir.

Kargo şirketi, çalışanın bilgilerini ortak veri tabanına yazar.

Kargo şirketi çalışanı ürünün eline sağlam ulaşıp ulaşmadığı bilgisini ortak veri tabanına yazar.

Sipariş durumu “*yolda*” şeklinde değiştirilir.

Bu adımdan sonra sadece sipariş durumu için 2 senaryo vardır (müşteriye ulaşması/müşterinin iptal etmesi).

1. Ulaşma durumu;

Sipariş, kargo dağıtım şubesine ulaştığında dağıtıma çıkan çalışanın bilgileri ortak veri tabanına yazılır. Bu çalışan ürünün eline sağlam ulaşıp ulaşmadığı bilgisini ortak veri tabanına yazar. Sipariş durumu “*dağıtıma çıkarıldı*” olarak değiştirilir. Sipariş müşterinin eline geçtiğinde kargo çalışanı sipariş durumunu “*teslim edildi*” olarak değiştirir.

1. İptal durumu;

Müşteri kargodaki siparişi iptal eder. E-ticaret sitesi ortak veri tabanında siparişin durumunu “*iptal edildi*” olarak değiştirir. Kargo şirketi siparişin ulaştırılmadığını doğrular. E-ticaret sitesi müşterinin ödediği parayı hesabına geri aktarır.